

重要事項説明書

アルクス株式会社

1. 事業所の概要

☐ 事業所名…………… アルクス株式会社	☐ 管理者……………井上 美喜男
☐ 住所…………… 福井市高木中央2丁目3121番	☐ 連絡先……………0776-50-2640
☐ 介護保険事業所番号…… 1870103049	☐ サービス提供地域…福井県・石川県一円
☐ 居宅サービス種類……………（介護予防）福祉用具貸与	

2. 事業所の職員体制等

職 種	人員(本社)	従事するサービス種類、業務
管 理 者 事務担当職員	1名 1名以上	
サービス提供者 福祉用具専門相談員	2名以上	福祉用具貸与

3. 営業時間

	平 日	土 曜 日	日曜・祝祭日
福 井	8時30分～17時30分	8時30分～17時30分	休 日

休日：日曜日、祝祭日、12月29日～1月3日 但し、受付は365日受け付けております。

4. サービスのご説明

- ◇介護保険対象外となる場合、サービス料金は全額自己負担となります。
 - ◇次の場合にはお客様にご了解の上、搬入、搬出にかかった費用を別途お支払いいただきます。
 1. 搬入、搬出業務の際、特別な作業、措置が必要な場合。
 2. お客様の都合もしくは転居等により、レンタル商品の移動を行う場合。
 - ◇レンタルは1ヶ月単位ですが、開始月と終了月の利用料は、次のようになります。
 1. レンタル開始月の利用料
 - ・契約日がその月の15日以前：1ヶ月分の全額
 - ・契約日がその月の16日以降：1ヶ月分の1／2の額
 1. レンタル終了月の利用料
 - ・解約日がその月の15日以前：1ヶ月分の1／2の額
 - ・解約日がその月の16日以降：1ヶ月分の全額
 - 1. 但し、レンタル開始と終了が同じ月内に行われた場合の利用料は1ヶ月分全額となります。
 - 1. 消費税は表示利用料金に含まれています。
- ◇お支払いは、次の方法でお支払いいただきます。
1. 口座引落
 2. 各種振込
- ◇商品搬入日時は、お客様のご希望に沿う様弊社と協議の上決定いたします。

5. キャンセルについて

サービスの利用を中止される場合には、前日までに速やかに所定の連絡先までご連絡ください。
その際のキャンセル料は無料です。
『連絡先』 福 井 電話番号 0776-50-2640 担当管理者／井上 美喜男

6. 当社の運営方針

当社専門相談員は、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、取り付け、調整を行い、福祉用具を貸与することにより、利用者の日常生活上の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに、利用者を介護する者の負担の軽減を図るよう支援する。事業の実施に当たっては、各関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な提携を図り、総合的なサービスの提供に努めることを運営方針とする。

7. 福祉用具に関する相談窓口・クレーム対応

アルクス株式会社 カスタマーセンター	電話番号 0776-50-2640 FAX 番号 0776-50-2065 管理者 井上 美喜男 対応時間 AM8：30～PM5：30 対応可能日 365日
-------------------------------	--

※苦情があった場合はただちに責任者が相手方に連絡を取り必ず翌日までに具体的な対応をさせていただきます。

行政機関 苦情相談窓口	市町村介護保険担当課	福井県	○福井市介護保険課 …TEL(0776)20-5715	○大野市健康長寿課 …TEL(0779)65-7333
			○永平寺町福祉保健課 …TEL(0776)61-3920	○勝山市健康体育課 …TEL(0779)87-0888
			○坂井市高齢福祉課 …TEL(0776)50-3040	○敦賀市長寿健康課 …TEL(0770)22-8180
			○あわら市健康長寿課 …TEL(0776)73-8022	○美浜町健康福祉課 …TEL(0770)32-6704
			○越前町介護福祉課 …TEL(0778)34-8715	○若狭町福祉課 …TEL(0770)62-2703
			○越前市長寿福祉課 …TEL(0778)22-3715	○小浜市高齢・障がい者元気支援課 …TEL(0770)64-6014
			○鯖江市長寿福祉課 …TEL(0778)53-2218	○おおい町いきいき福祉課 …TEL(0770)77-2760
			○南越前町保健福祉課 …TEL(0778)47-8009	○高浜町保健福祉課 …TEL(0770)72-5887
			○池田町保健福祉課 …TEL(0778)44-8000	○坂井地区広域連合介護保険課 …TEL(0776)91-3309
			国民健康保険団体連合会 TEL (0776) 57-1614	
		石川県	○石川県健康福祉部長寿社会課 …TEL(076)225-1417	○輪島市福祉環境部健康推進課 …TEL(0768)23-1159
			○金沢市福祉局介護保険課 …TEL(076)220-2264	○野々市市健康福祉部介護長寿課 …TEL(076)227-6066
			○珠洲市福祉課 …TEL(0768)82-7749	○内灘町民福祉部福祉課 …TEL(076)286-6703
			○七尾市健康福祉部保険課 …TEL(0767)53-8451	○志賀町健康福祉課 …TEL(0767)32-9132
			○羽咋市地域包括ケア推進室 …TEL(0767)22-5314	○能登町健康福祉課 …TEL(0768)72-2502
			○白山市健康福祉部長寿介護課 …TEL(076)274-9529	○穴水町住民福祉課 …TEL(0768)52-3650
			○加賀市健康福祉部長寿課 …TEL(0761)72-7853	○中能登町長寿介護課 …TEL(0767)72-3133
			○小松市予防先進部長寿介護課 …TEL(0761)24-8149	○津幡町民福祉部福祉課 …TEL(076)288-2416
			○能美市健康福祉部介護長寿課 …TEL(0761)58-2233	○川北町福祉課 …TEL(076)277-1111
			○かほく市市民部長寿介護課 …TEL(076)283-7122	○宝達志水町健康福祉課 …TEL(0767)28-5506
			国民健康保険団体連合会 TEL (076) 231-1110	

8. 事故発生時の対応

1. 事故については東京海上火災保険の総合補償制度にて補償されております。
※但し、第12条に該当する場合は除外します。
2. カスタマーセンターにご連絡いただければ即対応させていただきます。
3. 事故の内容については速やかに各市町村介護保険担当課、ご家族及びケアマネジャーの方にも報告させていただきます。

9. 利用上の注意事項

1. 安全のため、ご使用前には必ず取扱説明書をお読み下さい。
2. 搬入時にご説明させていただいた使用上の注意点を必ず守ってお使い下さい。

10. 秘密保持

1. 特定（介護予防）福祉用具貸与事業所は、専門相談員等の質的向上を図るための研修の機会を採用時研修（採用後3ヶ月以内）、継続研修（年3回）を設け、業務体制を整備しております。
2. 従業者は、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持します。
3. 従業者であった者に、業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容としております。

『重要事項説明書確認欄』

サービス契約の締結に当り、福祉用具の使用説明、事故防止の注意説明及び上記重要説明を受けました。

利用者	住所		
	電話番号	氏名	印
私こと上記利用者は、サービス契約の締結及び、上記説明を受けることを下記代理人に委託します。			
家族	住所	氏名	印
	電話番号	利用者との続柄	